

PROTOCOL CAMERATOEZICHT DE WOONPLAATS

Inleiding

In dit protocol leggen wij uit hoe De Woonplaats omgaat met cameratoezicht bij woningen en andere gebouwen van De Woonplaats. De wijkvoorzieningen Prismare, Stroinkshuis en Lumen zijn onderdeel van woningcorporatie De Woonplaats. Daar waar in dit protocol over De Woonplaats wordt gesproken, dient tevens de wijkvoorziening te worden gelezen.

Camera's in en aan onze gebouwen

In verband met uw en onze veiligheid hangt De Woonplaats soms beveiligingscamera's op of wordt gebruik gemaakt van elektronische toegangsregistratie (vooral bij parkeergarages).

Het doel daarvan is het tegengaan van overlast, misdrijven en vandalisme en het beschermen van uw en onze eigendommen. Overal waar De Woonplaats cameratoezicht heeft of elektronische toegangsregistratie, hangen borden van wie deze camera's of het elektronisch toegangssysteem zijn. De camera's zijn op zo'n manier opgesteld dat ze niet in woningen filmen en zo min mogelijk de openbare weg of eigendommen van anderen filmen. Bij toepassing van het cameratoezicht hebben wij de belangen van de bewoners/gebruikers, c.q. bezoekers afgewogen tegen de belangen van De Woonplaats.

We gaan zorgvuldig om met de camerabeelden, zoals verwoord in dit cameraprotocol. Voorts voldoet De Woonplaats aan de wettelijke voorschriften (waaronder de AVG) met betrekking tot cameratoezicht.

In dit protocol beschrijven wij hoe De Woonplaats omgaat met het gebruik van camera's en met het bekijken, opvragen en opslaan van beelden/beeldmateriaal.

Wijkvoorzieningen Prismare, Stroinkshuis en Lumen

Op de locaties Prismare, Stroinkshuis en Lumen heeft De Woonplaats diverse camera's in de complexen (binnen), alsook aan de complexen (buiten) die onder het cameratoezicht van De Woonplaats vallen.

Daarnaast is er ook cameratoezicht middels mobiele camera's mogelijk. Deze camera's zijn/worden in overleg met de gemeente Enschede, de politie en eventuele gebruikers geplaatst indien sprake is van (dreigende) aanhoudende overlast en/of vernielingen. De Woonplaats is geen eigenaar van deze mobiele camera's en leest deze camera's dan ook niet uit.

Doel

De camera's zijn geplaatst ter beveiliging van de gebouwen en (persoonlijke) eigendommen van De Woonplaats en de bewoners. Voorts is het doel van het gebruik van camera's het tegengaan van overlast, misdrijven en vandalisme.

Gebruik van de camerabeelden

De Woonplaats gebruikt de beelden en toegangsregistratie alleen (1) in geval van (een vermoeden van) incidenten (waaronder het vermoeden van aanwezigheid van ongenode gasten, overlast, vandalisme, diefstal, inbraak, geweldpleging), (2) om de aard van het incident of de overtreding vast te stellen en/of (3) om daders, betrokkenen of getuigen te kunnen identificeren en (4) indien de huisregels worden overschreden. De beelden en/of toegangsregistratie worden uitsluitend bekeken door de beheerder van De Woonplaats of een daartoe bevoegde opsporingsambtenaar van de politie. Het verstrekken van de opnames aan het Openbaar Ministerie geschiedt alleen na een schriftelijk verzoek van het Openbaar Ministerie (waaronder begrepen de Politie). De beelden en/of de toegangsregistratie worden niet aan anderen dan het Openbaar Ministerie verstrekt. De Woonplaats heeft diverse bewakingscamerasystemen die in verbinding staan met de meldkamer van een beveiligingsbedrijf. Zij kunnen in de avond en nachtelijke uren op een aantal momenten live meekijken en zo nodig actie ondernemen

Werkwijze uitlezen camerabeelden

Het uitlezen van camerabeelden en de verstrekking ervan aan het Openbaar Ministerie wordt vastgelegd in een verwerkingsregister, dat hierna zal worden aangeduid als het logboek. Indien camerabeelden worden uitgelezen, dan wordt dit geregistreerd in het logboek. Indien beelden worden opgeslagen op een digitale gegevensdrager, wordt hiervan eveneens melding gemaakt in het logboek.

PROTOCOL CAMERATOEZICHT DE WOONPLAATS

Verstrekken van Camerabeelden/beeldmateriaal

De Woonplaats verstrekt geen beelden aan derden (waaronder gebruikers/huurders en bezoekers). Een eventuele belanghebbende kan de politie verzoeken om de beelden bij De Woonplaats op te vragen, c.q. veilig te stellen. De Woonplaats zal de politie enkel beeldmateriaal verstrekken na ontvangst van een formeel verzoek daartoe. De politiefunctionaris tekent vervolgens voor ontvangst van het beeldmateriaal. Indien camerabeelden worden verstrekt aan het Openbaar Ministerie / de Politie, zal daarvan eveneens melding worden gemaakt in het logboek.

Beveiliging camerabeelden

Voor de beveiliging van de camerabeelden geldt het volgende:

- De camerabeelden worden opgeslagen op een systeem dat uitsluitend toegankelijk is voor de hiervoor geautoriseerde personen.
- Het inloggen op het systeem geschiedt door middel van een persoonlijk account wat minimaal is beveiligd met een wachtwoord.
- Van inlog(pogingen) wordt een 'logging' bijgehouden.
- Het systeem staat in een deugdelijk afgesloten ruimte die niet door onbevoegden is te betreden dan wel in een afgesloten kast.
- Als het systeem van buiten de locatie te benaderen is (via internet) wordt dit over <https://> gedaan en geldt ook "regel" 1 en 2)
- Zo mogelijk worden de beelden met behulp van encryptie opgeslagen.

Bewaartermijn beelden

In beginsel bewaart De Woonplaats de camerabeelden niet langer dan 4 weken.

Indien er een incident heeft plaatsgevonden of wanneer er een vermoeden daartoe is, zullen de beelden worden bewaard tot na afhandeling van het op camerabeelden of toegangsregistratie vastgelegde incident. Wanneer een verzoek is gedaan om de beelden langer te bewaren, zal De Woonplaats daar binnen 2 weken op beslissen en het besluit daaromtrent onderbouwd kenbaar maken.

Camerabeelden die gebruikt worden in het kader van onderzoek waarvan aangifte is gedaan bij de politie, worden pas vernietigd na overleg met de politie. De wettelijke termijn van vier weken is dan **niet** van toepassing.

Logboek

Op het moment dat beelden worden uitgelezen, wordt daarvan melding gemaakt in het logboek. Incidenten die het langer bewaren van beelden noodzakelijk maakt, worden tevens geregistreerd in het logboek, evenals het verstrekken van beeldmateriaal aan de politie.

Privacy

Daar waar cameratoezicht wordt toegepast heeft De Woonplaats bij alle algemene toegangsdeuren en op verschillende plekken in het pand kenbaar gemaakt, dat gebruik wordt gemaakt van cameratoezicht. De beelden worden enkel en alleen gebruikt voor het doel als vermeld in dit protocol. De Woonplaats zal zorgvuldig omgaan met de beelden ten einde de privacy van gebruikers en bezoekers zoveel mogelijk te waarborgen.

Contactgegevens

De Woonplaats
Wethouder Beversstraat 175
Postbus 23
7500 AA Enschede